

# 外国籍メンバーとのコミュニケーション研修

～外国籍社員との価値観の違いや特性を理解し、適切なコミュニケーション方法や指導法を習得～

日本国内の外国人労働者数は増え続け、5年で約2倍の172万人を越えました。人手不足と改正入管法の影響で増えた外国人労働者数、新型コロナの影響で増加率は少し鈍化してはいますが、これからも増加するでしょう。最近では、今まで日本人だけであった業種・職種にも、外国人部下が入社しています。ところが、期待とは裏腹に日本人マネージャーの多くは彼らに対し、「指示通りにやってくれず、期限も守らない」などの不満を抱えています。どうしてこのような不満が生じるのでしょうか。

## < 対象 >

- 外国籍社員に対するマネジメント力を身につけたい方
- 外国籍メンバーとプロジェクトを進めるリーダーの方
- 外国人技能実習生や留学生アルバイトを受け入れている方
- 外国籍社員の採用を検討・実施している人事の方

## < 研修で得られる効果 >

- ・外国籍社員に対する理解の促進
- ・異文化コミュニケーション力の醸成
- ・異文化マネジメント力の習得

## < カリキュラム例 >

	項目	内容	形式
1日目	1. ダイバーシティ時代の異文化マネジメントとは	・外国籍社員の現状と課題 ・コミュニケーションギャップの事例 ・外国人材の来日動機	座学
	2. 外国人の特性に関する基礎知識	・日本人との特性の違い ・外国人材の就業観	座学 ワーク
	3. 国籍・文化ごとのマネジメント法の違い	・国籍・文化(宗教)ごとの特性と価値観 ・国籍ごとのマネジメントのポイントとNG対応例 ※労働者数が多い上位3か国はベトナム人、中国人、フィリピン人	座学 ワーク ロールプレイ
	4. 外国籍メンバーに対するコミュニケーションと指導法	・日本語能力への対応、自己評価の違いの把握など外国籍メンバーとのコミュニケーションの前提 ・外国人コミュニケーションの方法 ・外国籍メンバーに対する指導ポイント	座学 ワーク ロールプレイ
	5. 異文化マネジメントのケーススタディ	・異文化マネジメントのトラブル事例 ・相手の既知を知ることの重要性	座学 ワーク
	まとめ・質疑応答		

## < お問い合わせ・お申込み >

株式会社y'produce

〒108-0075 東京都港区港南2-12-28-2008

<https://www.yproduce.com/contact/>



代表取締役  
安原由美子

